

CARTA DEI SERVIZI

U.O.C. MEDICINA GENERALE



UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI MEDICINA GENERALE

L'Unità Operativa Complessa di Medicina Generale dispone di 36 posti letto per la degenza ordinaria. Inoltre, dispone di 2 letti di day hospital e di spazi dedicati alle attività di giornata in regime Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC) ed alle attività ambulatoriali.

Si pone come mission il trattamento delle patologie internistiche con particolare competenza, per la presenza di specialisti dedicati, in ambito pneumologico, oncologico, diabetologico, cardiovascolare, epato-gastroenterologico e geriatrico.

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

I servizi offerti prevedono un'attività di ricovero in degenza ordinaria con accesso tramite il Pronto Soccorso (PS) per il ricovero urgente e accesso tramite proposta di ricovero da parte del Medico di Medicina Generale o di Medico Specialista ambulatoriale per il ricovero programmato. L'agenda dei ricoveri programmati è gestita dalla Coordinatrice infermieristica in collaborazione con i Medici del reparto.

Alle attività di giornata (Macroattività Ambulatoriale Complessa e al Day Hospital) si accede tramite proposta di uno specialista o richiesta da parte del Medico di Medicina Generale. La relativa agenda è gestita direttamente dal personale dell'Oncologia.

OCCORRENTE PER LA DEGENZA:

- 2 cambi completi e il necessario per l'igiene personale
- È preferibile disporre di denaro in misura limitata e non tenere con sé gioielli e/o oggetti di valore

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

- TESSERA SANITARIA
- DOCUMENTAZIONE CLINICA
- ELENCO FARMACI

COLLOQUIO CON I MEDICI

Le informazioni sanitarie saranno comunicate telefonicamente dal medico responsabile delle cure ad un solo referente identificato al momento del ricovero. Se necessario, verranno concordati colloqui in presenza con i sanitari.

ORARI DI VISITA

E' possibile accedere al reparto dal lunedì alla domenica nei seguenti orari:

- dalle ore 13:00 alle ore 14:00
- dalle ore 19:15 alle ore 20:00

Nel rispetto di tutti i degenti e per motivi di sicurezza sanitaria, è consentito l'ingresso ad **una sola** persona per tutto il turno di visita!

ASSISTENZA AI DEGENTI: nel rispetto delle attività clinico assistenziali e di sanificazione ambientale, l'ingresso dei parenti che prestano assistenza continua ai propri cari è consentito solo dopo le ore 11:30 con deroga per le situazioni previste dalla normativa regionale (condizioni di fine vita).

SERVIZI OFFERTI

Assistenza religiosa: è svolta dal cappellano con l'aiuto dei religiosi presenti quotidianamente nell'UO, attraverso la somministrazione dei Sacramenti e delle celebrazioni Eucaristiche c/o la Chiesa dell'ospedale. I religiosi sono sempre reperibili telefonicamente in caso di necessità o su richiesta di degenti e familiari.

Parcheggio: esterno all'ospedale, a pagamento

TV: a pagamento secondo le istruzioni del totem all'esterno del reparto

BAR: al piano -1 aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 15:00

Sportello bancomat: ubicato a destra dell'ingresso dell'accettazione

Parrucchiere: disponibile martedì e giovedì pomeriggio e sabato mattina previo contatto telefonico al numero 335/1440021

Camera privata: (solo retta alberghiera) compatibilmente con le disponibilità del reparto

Servizio mensa: per i visitatori (previo acquisto ticket presso Ufficio Ricoveri) con i seguenti orari: ore 12/14, ore 18.30/19:15

DIRITTI...

Informazione: diritto di ricevere dai medici informazioni appropriate e comprensibili sulla diagnosi, prognosi e terapie attuate.

Consenso informato: diritto di non essere sottoposti ad alcuna procedura diagnostica/terapeutica senza aver espresso il proprio consenso.

Riservatezza e privacy: diritto alla massima riservatezza dei dati personali. In occasione del ricovero verrà raccolto il vostro consenso ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 30/6/2023, n. 196 "codice in materia di protezione dei dati personali".

Culto religioso: diritto di accesso in ospedale di un ministro del proprio culto religioso.

Dimissione: al momento della dimissione vi verrà consegnata una relazione clinica nella quale sono riportate diagnosi, terapie e cure effettuate, nonché indicazioni per esami, controlli ambulatoriali e terapie suggerite (modificabili da parte del MMG sulla base delle evidenze cliniche).

Le dimissioni verranno effettuate preferibilmente entro le ore 15:00.

Eventuali criticità legate all'orario devono essere concordate con il medico o l'infermiere e, dove fosse necessario il trasporto del paziente al domicilio con l'ambulanza, la stessa può essere chiamata dal personale in servizio (costo del servizio a carico del paziente).

Continuità assistenziale: l'UO, con il supporto dell'assistente sociale, garantisce la continuità assistenziale attraverso l'attivazione dei servizi presenti sul territorio. Le problematiche relative alla dimissione, devono essere prima discusse con il medico di reparto.

... E DOVERI

DEI PAZIENTI

- Fornire al personale sanitario le informazioni chiare e precise sullo stato di salute, su ricoveri precedenti e terapie.
- Non allontanarsi per lunghi periodi dal reparto durante gli orari di visita medica re terapie e mai senza avvertire il personale.
- Rispettare il divieto di fumo all'interno del reparto.
- È consentito l'uso dei cellulari nel rispetto degli altri degenti (volume suoneria, tono della voce...).

DEI PARENTI E VISITATORI

- Non rimanere in reparto oltre gli orari di visita consentiti.
- Avere rispetto per il luogo e gli operatori.
- Non entrare in ospedale se affetti da patologie respiratorie (tosse, raffreddore...).
- Non parlare ad alta voce e sostare nei corridoi.
- Nei casi di assistenza continuativa evitare di accedere al reparto nella fascia oraria compresa tra le 21:00 e le 7:00.

CONTATTI

E' possibile contattare telefonicamente il reparto dalle ore 11:00 alle ore 13:00 ai numeri:

- Medicina Generale: 031.638334
- Day Hospital oncologico: 031.638533 - 349
- Pneumologia: 031.638335 - 339
- Diabetologia: 031.638302

Email:

- Medicina Generale: medicina@ospedaledierba.it
- Day Hospital oncologico: oncologia@ospedaledierba.it - dayhospital@ospedaledierba.it
- Pneumologia: pneumologia@ospedaledierba.it